

# Privacy charter

## Inhoudstafel

Introductie

1. Wat is de draagwijdte van ons Charter?
2. Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?
3. Op welke basis en voor welke doeleinden kunnen uw gegevens verwerkt worden?
4. Wie heeft toegang tot uw gegevens en hoe beschermen we ze?
5. Aan wie worden uw gegevens doorgegeven?
6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?
7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?
8. Ons cookiebeleid
9. Wijziging van het Charter

## Introductie

Sinds 25/05/2018 is de nieuwe Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming, hierna GDPR genoemd), en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, van toepassing.

Dit Charter inzake de bescherming van gegevens uit de persoonlijke levenssfeer beklemtoont het engagement van SC Blue Tornado op dit gebied.

Het doel van dit Charter inzake de bescherming van gegevens uit de persoonlijke levenssfeer (hierna het « Charter » genoemd) is om u volledig over dit onderwerp te informeren. Het legt uit hoe SC Blue Tornado de persoonsgegevens van personen waarmee zij contact heeft (zie hieronder, punt 1, B) gebruikt en bewaart, en wat de rechten van deze personen zijn.

Dit *Charter* is van toepassing wanneer persoonsgegevens door SC Blue Tornado worden verwerkt.

Gelieve de tijd te nemen het door te lezen om u vertrouwd te maken met onze praktijken op dit gebied. U kunt ook informatie vinden door de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit te bezoeken via de link [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

# 1. Wat is de draagwijdte van ons Charter?

## A. WAT BETEKENEN DE TERMEN « PERSOONSgegeVEN », « VERWERKING », EN « VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE »

Met persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld. Dit kan bijvoorbeeld de naam zijn van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een nummerplaat, een contractnummer, een bankrekening, een e-mailadres, enz.

Met verwerking bedoelt men een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

SC Blue Tornado is verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens waarover ze beschikt. Dit houdt in dat:

- wij de doeleinden en middelen bepalen voor de verwerking van deze gegevens;
- en wij uw aanspreekpunt zijn (evenals dat van de toezichthoudende autoriteiten) voor alle vragen in verband met de verwerking van deze gegevens.

## B. VOOR WIE IS DIT CHARTER BESTEMD?

Het Charter betreft alle natuurlijke personen van wie SC Blue Tornado de gegevens verwerkt, zoals:

- De personen die zich registreren op onze website;
- De personen die zich inschrijven voor een uitwedstrijd via onze website;
- De personen die door anderen ingeschreven worden voor een uitwedstrijd via onze website;
- De personen die zich inschrijven voor één van onze activiteiten;
- De personen die ons contacteren via onze facebookpagina;
- De personen die ons sponsorcontract ingevuld hebben;
- De personen die ons contactformulier invullen op de website.

De GDPR of het onderhavige Charter is niet van toepassing op rechtspersonen.

## C. OP WELKE GEGEVENS HEEFT DIT CHARTER BETREKKING?

### a) Niet-bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Deze categorie bevat gegevens die u kunnen identificeren, zowel:

- rechtstreeks (gegevens zoals uw naam en voornaam kunnen u rechtstreeks identificeren), als
- onrechtstreeks (gegevens zoals uw telefoonnummer of uw emailadres).

Tijdens onze contacten met u is het mogelijk dat we verschillende persoonsgegevens verzamelen:

- identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, enz.);
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.).

Deze gegevens kunnen verkregen worden:

- ofwel omdat u ze ons rechtstreeks hebt meegedeeld:
  - in het kader van de registratie op onze website;
  - in het kader van het invullen van het contactformulier op onze website;
  - in het kader van een inschrijving voor een uitwedstrijd via onze website;
  - in het kader van het inschrijven voor één van onze activiteiten;
  - in het kader van sponsoring.
- ofwel omdat derden ze ons meegedeeld hebben. Dit is met name het geval;
  - wanneer u door een andere persoon mee ingeschreven wordt voor een uitwedstrijd via onze website.

## **b) Bijzondere categorieën van persoonsgegevens**

Krachtens de GDPR genieten bepaalde gegevens een bijzondere bescherming, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond, evenals genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over de gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

SC Blue Tornado verzamelt dit soort gegevens uiteraard niet uit eigen beweging.

SC Blue Tornado gebruikt in geen enkel geval uw gegevens uit de bijzondere categorieën voor prospectiedoeleinden of zonder hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming te vragen wanneer dit vereist is.

## **c) Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten**

SC Blue Tornado verwerkt deze gegevens enkel voor zover een wet die passende waarborgen biedt ons dat toestaat.

## **2. WANNEER EN HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD?**

SC Blue Tornado kan bepaalde gegevens van u verzamelen wanneer:

- u zich registreert op onze website;
  - u het contactformulier invult op onze website;
  - u zichzelf of een derde inschrijft voor een uitwedstrijd op onze website;
  - u contact met ons opneemt via de verschillende kanalen die u ter beschikking staan (mail, facebook, messenger, facebook,...);
  - u ons sponsort;
  - u zich inschrijft voor één van onze activiteiten;
  - u één van onze websites bezoekt via cookies en andere technologieën.
- Cookies zijn essentieel voor de goede werking van onze websites. Ze vervullen verschillende functies: uw voorkeuren onthouden, statistische gegevens verzamelen, de inhoud en/of reclame van de websites afstemmen op uw behoeften.

Wanneer wij u persoonsgegevens vragen, heeft u het recht om daar niet op in te gaan. Deze weigering zou evenwel het aanknopen van contractuele relaties kunnen verhinderen, de aard ervan kunnen wijzigen of het beheer ervan kunnen beïnvloeden.

Zoals eerder aangegeven, is het mogelijk dat SC Blue Tornado uw gegevens heeft verzameld via derden die deze gegevens aan ons hebben meegedeeld in het kader van het inschrijven van derden voor een uitwedstrijd via de website.

### **3. Op welke basis en voor welke doeleinden kunnen uw persoonsgegevens verwerkt worden?**

#### **SC Blue Tornado VERWERKT UW GEGEVENS VOOR VERSCHILLENDE DOELEINDEN**

Voor iedere verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die relevant zijn voor het bereiken van de doelstelling in kwestie.

In het algemeen dient opgemerkt te worden dat uw persoonsgegevens gebruikt worden:

- met het oog op het naleven van de wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan SC Blue Tornado moet voldoen voor het organiseren van de uitwedstrijden;
- om redenen die ons gerechtvaardigd belang betreffen, waarvan de volgende de voornaamste zijn:
  - de goede organisatie van uitwedstrijden en het aankopen van de juiste tickets voor deze uitwedstrijden;
  - het kennen van haar leden, om deze te kunnen informeren over haar activiteiten, producten en diensten;
  - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar leden;
- omwille van de verzekeringen afgesloten door SC Blue Tornado;

Zo kunnen wij door deze doelstellingen bijvoorbeeld:

- u informeren betreffende komende uitwedstrijden, activiteiten en het aankopen van merchandise;
- alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen naleven waaraan we moeten voldoen, bij voorbeeld op het gebied van:

- de organisatie van uitwedstrijden;
- het aankopen van tickets voor deze uitwedstrijden;
- de verzekering voor de aanwezige leden op de bus en bij activiteiten georganiseerd door SC Blue Tornado;

In de meeste gevallen verkrijgen we de persoonsgegevens rechtstreeks van de belanghebbenden. Het kan echter gebeuren dat we gegevens verkrijgen van derden. Net zoals de andere door ons verzamelde persoonsgegevens worden deze uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van de GDPR, van de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, van het onderhavige Charter en conform de met deze derden overeengekomen modaliteiten.

## **4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN HOE BESCHERMEN WE ZE?**

De bestuursleden van SC Blue Tornado zijn verantwoordelijk voor alle handelingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging.

Het zijn de wettelijke vertegenwoordigers van de maatschappij ten aanzien van de bevoegde overheden op dit gebied.

Ieder bestuurslid, wordt van zodra hij/zij aangesteld wordt en dit voor de volledige duur van het uitoefenen van zijn activiteiten en functies bij SC Blue Tornado, bewustgemaakt van de veiligheid die inherent is voor de behoeften van het uitgeoefende beroep en de evolutie van de maatschappelijke omgeving.

SC Blue Tornado besteedt overigens zeer veel aandacht aan het verzekeren van vertrouwelijkheid. Wanneer de samenwerking met een bestuurslid wordt beëindigd, zorgt de club er immers voor dat alle informatie die deze ter beschikking had, binnen de club blijft om potentiële gegevenslekken te vermijden.

De toegang tot uw persoonsgegevens is enkel geautoriseerd voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken (inschrijvingen, beantwoorden mails, organiseren activiteiten,...) en voor zover ze deze nodig hebben om hun taken te vervullen. Al deze personen moeten zich houden aan een strikte professionele geheimhouding en moeten de technische en organisatorische voorschriften eerbiedigen die bepaald werden om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te garanderen.

Wij willen er uw aandacht op vestigen dat onze websites soms een link kunnen bevatten naar websites van derden (sociale media, organisatoren van evenementen waarvoor wij als sponsor optreden, enz.) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van het onderhavige Charter noch onder onze verantwoordelijkheid vallen. Derhalve raden we u aan hun Charter voor de bescherming van persoonsgegevens aandachtig te lezen, om u erover te informeren hoe zij uw privacy respecteren.

## **5. AAN WIE WORDEN UW GEGEVENS DOORGEGEVEN?**

SC Blue Tornado heeft bepalingen aangenomen met betrekking tot de doorgifte van informatie die het kader en de regels specificeren die geëerbiedigd moeten worden bij gegevensuitwisselingen met derden.

Wij nemen alle administratieve, technische en fysieke voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, foutief gebruik alsook tegen de niet-geautoriseerde toegang tot en de verspreiding, aanpassing en vernietiging van uw persoonsgegevens.

In het kader van onze activiteiten als supportersclub moeten we desalniettemin uw persoonsgegevens meedelen aan verschillende belanghebbenden voor het uitvoeren van de taken die ons door onze leden werden toevertrouwd, of het naleven van onze wettelijke verplichtingen.

Zo kunnen uw gegevens worden meegedeeld:

- aan KRC Genk voor het bestellen van de tickets in het kader van uitwedstrijden;
- aan de busmaatschappijen waar wij mee samenwerken als zijnde ons vervoer naar de uitwedstrijden;

Wij waken er vanzelfsprekend over dat:

- deze personen enkel over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren als wij contractueel of wettelijk verplicht zijn deze gegevens aan hen door te geven, of dat we hen enkel gegevens doorgeven op basis van een gerechtvaardigd belang dat deze gegevensoverdracht rechtvaardigt;

- deze personen er zich ten aanzien van SC Blue Tornado toe verbinden om enerzijds deze gegevens op veilige en vertrouwelijke wijze te verwerken, en ze anderzijds enkel te gebruiken voor het doeleinde waarvoor deze gegevens aan hen werden bezorgd.

We geven uw gegevens nooit door voor commercieel gebruik aan welke derde partij ook.

Wij hanteren de gebruikelijke beveiligingspraktijken met betrekking tot het doorgeven en het opslaan van gegevens.

De informatie wordt opgeslagen op servers die zich op Europees grondgebied bevinden. Wij werken niet met opslagcentra buiten de Europese Unie. Indien we een beroep moeten doen op een bedrijf buiten de Europese Unie, doen wij dit enkel indien het betrokken land over hetzelfde beschermingsniveau beschikt als het welke van toepassing is binnen de Europese Unie.

## **6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?**

### **A. WIE IS UW GESPREKSPARTNER BIJ SC Blue Tornado ?**

Als contactpunt binnen onze supportersclub kunnen jullie contact opnemen met één van onze bestuursleden.

### **B. WAT ZIJN UW RECHTEN?**

#### **a) Recht van inzage**

U hebt het recht van inzage voor de gegevens die op u betrekking hebben. Daarom verduidelijkt de clausule voor de bescherming van persoonsgegevens die op vele documenten voorkomt u het volgende:

- of wij je persoonsgegevens al dan niet verwerken;
- voor welke doeleinden we ze verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens verwerkt worden;
- aan welke categorieën van ontvangers ze worden meegedeeld;
- indien dit mogelijk is, de periode gedurende dewelke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of eventueel de criteria ter bepaling van die termijn;
- indien passend, informatie over de rechten die u kunt uitoefenen: rectificatie, gegevenswissing, beperking, bezwaar (zie hieronder);
- de oorsprong van de verwerkte gegevens.



Het onderhavige Charter laat u ook zien wat de onderliggende logica is achter de geautomatiseerde verwerking – inclusief profilering – van sommige van uw persoonsgegevens (zie punt 2 B).

U hebt altijd het recht van inzage van uw gegevens na verificatie van uw identiteit. Verzoeken tot inzage kunnen ingediend worden bij de bestuursleden van SC Blue Tornado.

## **b) Recht op rectificatie**

Indien u vaststelt dat, ondanks al onze inspanningen, uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken ze te rectificeren. Ze zullen naar uw wens aangepast worden. We vragen u steeds om bevestiging voor we deze rectificaties aanbrenge.

## **c) Recht op gegevenswissing (« recht op vergetelheid »)**

In bepaalde specifieke gevallen laat de wetgeving u toe uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit is het geval indien:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verzameld hebben;
- de verwerking van uw gegevens enkel berust op uw toestemming en u beslist deze in te trekken;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de uwe;
- u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is en voor zover dat inderdaad het geval is;
- u toestemming gaf toen u minderjarig was en u deze nu wilt intrekken omdat u zich bewust geworden bent van het inherente risico dat verbonden is aan de verwerking van uw gegevens.

We moeten u er evenwel op wijzen dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is en dat wij gerechtigd zijn uw gegevens te bewaren wanneer dat nodig is voor onder andere:

- de nakoming van een wettelijke verplichting;
- de uitvoering van onze contractuele verplichtingen;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Dit recht op vergetelheid zal in werking treden binnen een periode van maximaal een maand nadat alle veiligheidsmaatregelen getroffen werden: verificatie van uw identiteit, verificatie van de effectieve wissing van de te verwijderen gegevens. We vragen u steeds om bevestiging voor we deze gegevenswisseling uitvoeren.

## **d) Recht op beperking van de verwerking**

In welbepaalde gevallen kunt u verzoeken om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is onder meer het geval indien:

- u de juistheid van persoonsgegevens betwist, gedurende de periode die wij nodig hebben om die juistheid te controleren;
- u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is en voor zover dat inderdaad het geval is;
- uw gegevens niet langer nodig zijn en u de verwerking ervan wenst te beperken tot het instellen, uitoefenen of onderbouwen van uw rechtsvorderingen;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en wij moeten controleren of de gerechtvaardigde gronden die wij nastreven zwaarder wegen dan de uwe.

De beperking van de verwerking wordt beëindigd in de volgende gevallen:

- u geeft ons hiervoor uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is nodig om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen;
- de verwerking is nodig voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon;
- de verwerking is nodig om redenen van algemeen belang.

## **e ) Recht van bezwaar**

Wanneer:

- de verwerking van uw persoonsgegevens berust op een gerechtvaardigd of algemeen belang, hebt u te allen tijde het recht hier bezwaar tegen te maken om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Er zal evenwel geen rekening gehouden worden met uw verzoek indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe, of indien de verwerking van uw gegevens nodig blijft om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen;

Verzoeken tot het uitoefenen van uw recht van bezwaar kunnen zowel elektronisch als per post ingediend worden. Ze moeten ondertekend en vergezeld zijn van een fotokopie van een identiteitsdocument en het adres vermelden waarheen het antwoord verzonden moet worden.

Indien u het verzoek op elektronische wijze indient, dient het vergezeld te zijn van een digitaal identificatiedocument.

### **f) Recht uw toestemming in te trekken**

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend berust op uw toestemming, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van deze gegevens in het kader van de doeleinden waarmee u hebt ingestemd;

Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

### **g) Recht een klacht in te dienen**

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, hebt u eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan u de contactgegevens hieronder kan vinden:

Gegevensbeschermingsautoriteit

*Drukpersstraat 35*

*1000 Brussel*

*Tel : +32 2 274 48 00*

*Website: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger)*

## **7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

SC Blue Tornado bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de verwerking waarvoor ze verzameld werden. Na het verwezenlijken van alle doelstellingen worden deze gegevens gewist.

## **8. Ons cookiebeleid**

Indien u onze website bezoekt, kunt u kiezen of u al dan niet cookies accepteert of eventueel andere technologische middelen die gegevens en informatie over uw surfgedrag verzamelen. Cookies zijn essentieel voor de goede werking van onze website. Ze vervullen verschillende functies: uw voorkeuren onthouden, statistische gegevens verzamelen, de inhoud en/of reclame van de websites afstemmen op uw behoeften.

## **9. Wijziging van het Charter**

Voor iedere wijziging van het onderhavige Charter zult u op de website van SC Blue Tornado specifiek ingelicht worden, via een speciaal hieraan gewijd tabblad. Deze privacy verklaring is opgesteld op 3 september 2021.